

## **Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti ILUMIX light s.r.o.**

### **1. Všeobecná ustanovení**

1. Níže uvedené podmínky rozšiřují základní ustanovení kupní smlouvy uzavírané mezi:

Obchodní firma:	ILUMIX light s.r.o.
IČO:	29115728
DIČ:	CZ29115728
Sídlo:	Holečkova 368/4, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary
Adresa pro doručování:	Holečkova 368/4, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 25969
Telefonní číslo:	+420 773 900 590
Email:	info@ilumix.cz

(dále také jen Prodávající),

jakožto podnikatelem, a kupujícím - spotřebitelem (dále také jen Kupující), a to při prodeji/nákupu výrobků, zboží a služeb Prodávajícího (dále jen Předmět koupě), a jsou její nedílnou součástí.

2. Spotřebitelem se pro účely této smlouvy rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
3. Pro účely těchto podmínek bude dále kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím označována také jako Kupní smlouva.
4. Tyto podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy, které byly uzavřeny mezi Prodávajícím a Kupujícím po nabytí jejich účinnosti.
5. Tyto podmínky se nevztahují na smluvní vztahy vzniklé mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 zák. č. 89/2012 Sb. (dále také jen Občanský zákoník).
6. Odchylná ujednání od těchto podmínek dohodnutá v Kupní smlouvě mají přednost před těmito podmínkami. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou v Kupní smlouvě výslovně upravena, se řídí těmito podmínkami.
7. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou upravena v Kupní smlouvě nebo v těchto podmínkách, se řídí úpravou obsaženou v Občanském zákoníku a v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### **2. Objednávka**

1. Prodávající vždy dodá Kupujícímu Předmět koupě v množstvích, termínech a za podmínek stanovených v potvrzené objednávce Kupujícího. Potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím dochází k uzavření Kupní smlouvy.
2. Objednávku u Prodávajícího může Kupující učinit osobně v provozovně Prodávajícího na adrese Holečkova 368/4, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary nebo písemně.
3. Prodávající není povinen na objednávku Kupujícího reagovat a jeho případnou nečinnost nelze považovat za přijetí objednávky Kupujícího.
4. Do doby potvrzení objednávky Kupujícího Prodávajícím není tato objednávka pro Prodávajícího závazná a zavazuje pouze Kupujícího.

5. Kupující může objednávku, kterou Prodávající doposud nepotvrdil, zrušit osobně v provozovně Prodávajícího na adrese uvedené v odst. 2 tohoto článku podmínek nebo písemným oznámením zaslaným Kupujícím prostřednictvím poštovního přepravce na adresu Prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto podmínek nebo oznámením zaslaným Kupujícím Prodávajícímu prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu Prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto podmínek.
6. Potvrzením objednávky se rozumí její následné písemné potvrzení Prodávajícím, nikoli její přijetí a označení potvrzením o jejím přijetí Prodávajícím.
7. Za písemnou objednávku a písemné potvrzení objednávky se pro účely těchto podmínek považuje taktéž objednávka a potvrzení objednávky zaslané prostřednictvím elektronické pošty na elektronické adresy smluvních stran.

### **3. Kupní cena, platební podmínky a evidence tržeb**

1. Kupní cena za Předmět koupě je stanovena dohodou smluvních stran v Kupní smlouvě a je pevná (dále také jen Kupní cena). Pokud není v Kupní smlouvě dohodnuto jinak, zahrnuje Kupní cena i náklady na zabalení Předmětu koupě.
2. V Kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na dopravu Předmětu koupě a pojištění Předmětu koupě během přepravy, není-li v Kupní smlouvě dohodnuto jinak.
3. Úhrada Kupní ceny může být provedena Kupujícím následujícím způsobem:
  - v hotovosti při osobním převzetí Předmětu koupě Kupujícím,
  - bezhotovostně před dodáním Předmětu koupě na bankovní účet Prodávajícího (pokyny k úhradě budou uvedeny v potvrzení objednávky Kupujícího).
4. Některé způsoby úhrady Kupní ceny mohou být zpoplatněny (např. dobírka, bude-li Předmět koupě zaslán na dobírku), přičemž v potvrzení objednávky bude vždy uvedena Kupní cena včetně všech poplatků.
5. Podle zákona č. 112/2006 Sb., o evidenci tržeb, je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
6. Prodávající vystavuje účtenky dle zákona č. 112/2006 Sb., o evidenci tržeb, v elektronické podobě zasílané prostřednictvím elektronické pošty nebo v papírové podobě v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

### **4. Dodací podmínky**

1. Způsob dodání Předmětu koupě je závislý na volbě Kupujícího učiněné v rámci objednávky. Předmět koupě si může Kupující vyzvednout buď osobně v provozovně Prodávajícího na adrese Holečkova 368/4, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary, nebo mu může být zaslán Prodávajícím prostřednictvím přepravní služby. Náklady na dopravu budou vždy uvedeny v potvrzení objednávky.
2. Termín dodání sjednaný v Kupní smlouvě je termínem závazným, pokud v Kupní smlouvě není uvedeno jinak.
3. Prodávající splní svou povinnost z Kupní smlouvy dodáním Předmětu koupě Kupujícímu za dohodnutých podmínek.
4. Vyplývá-li z Kupní smlouvy, že Prodávající zajistí dopravu Předmětu koupě na sjednané místo dodání, je povinen tak učinit prostřednictvím dopravce, jehož za tímto účelem zajistí.
5. Vyplývá-li z Kupní smlouvy, že Kupující zajistí dopravu Předmětu koupě od Prodávajícího, je povinen tak učinit prostřednictvím dopravce, jehož za tímto účelem zajistí.

6. Prodávající je povinen předat Kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání Předmětu koupě.
7. Bude-li Předmět koupě dodán Kupujícímu před termínem sjednaným v Kupní smlouvě, je Kupující povinen jej převzít či zajistit jeho odvoz, podle toho, co bylo dojednáno v Kupní smlouvě.
8. Drobné vady Předmětu koupě, které samy o sobě, ale ani ve spojení s jinými, nebrání užívání Předmětu koupě, nemají za následek odklad povinnosti Kupujícího uhradit Kupní cenu Prodávajícímu a nejsou důvodem pro nepřevzetí Předmětu koupě Kupujícím.
9. Při převzetí Předmětu koupě je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu Předmětu koupě. Zjistí-li Kupující nedostatky, je povinen neprodleně informovat o těchto nedostatcích Prodávajícího a dopravce.
10. V případě, že Kupující odmítne bezdůvodně převzít Předmět koupě, má Prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním Předmětu koupě a jeho uskladněním, jakož i dalších nákladů, které Prodávajícímu z důvodu nepřevzetí Předmětu koupě Kupujícím vzniknou.

## **5. Odpovědnost za vady a práva z vadného plnění**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Předmět koupě při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy kupující Předmět koupě převzal, má Předmět koupě vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Předmětu koupě a na základě reklamy jimi prováděné, se Předmět koupě hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Předmět koupě tohoto druhu obvykle používá.
3. Předmět koupě odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze. Byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, je Předmět koupě v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a Předmět koupě vyhovuje požadavkům právních předpisů.
4. Nemá-li Předmět koupě výše uvedené vlastnosti, může Kupující požadovat i dodání nového Předmětu koupě bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Předmětu koupě, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Předmětu koupě, nebo výměnu součásti Předmětu koupě má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Předmět koupě řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od Kupní smlouvy odstoupit.
5. Neodstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Předmětu koupě bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu Předmětu koupě, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu z Kupní ceny i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nový Předmět koupě bez vad, vyměnit jeho součást nebo Předmět koupě opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava Kupujícímu působila značné obtíže.
6. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Předmětu koupě věděl, že Předmět koupě má vadu, anebo pokud Kupující vadu Předmětu koupě sám způsobil.

7. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Předmětu koupě, v době 24 měsíců od převzetí Předmětu koupě. Projeví-li se vada Předmětu koupě v průběhu 6 měsíců od převzetí Předmětu koupě, má se za to, že Předmět koupě byl vadný již při převzetí.
8. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co vadu Předmětu koupě zjistil, a to buď osobně v provozovně Prodávajícího na adrese Holečkova 368/4, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary nebo písemným oznámením zaslaným Kupujícím Prodávajícímu prostřednictvím poštovního přepravce na adresu Prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto podmínek nebo oznámením zaslaným Kupujícím Prodávajícímu prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu Prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto podmínek.
9. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy byl oznámen výskyt vady na Předmětu koupě Kupujícím Prodávajícímu a uplatněno právo z odpovědnosti za vady Předmětu koupě.
10. O reklamaci rozhodne Prodávající ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení reklamované vady. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Při nedodržení této lhůty má Kupující právo od Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat výměnu.
11. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace Prodávající Kupujícímu vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.
12. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace Předmětu koupě, přičemž toto právo musí uplatnit do 1 měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu Předmětu koupě.

## **6. Výhrada vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na Předmětu koupě**

1. Dle ust. § 2132 Občanského zákoníku vlastnické právo k Předmětu koupě přechází z Prodávajícího na Kupujícího až okamžikem úplné úhrady Kupní ceny, není-li v Kupní smlouvě dohodnuto jinak.
2. Do doby, než se Kupující stane vlastníkem Předmětu koupě, nemá právo jej bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího zcizit, zatížit, přenechat jinému k užívání, zpracovat nebo jinak s ním disponovat.
3. Předmět koupě zůstává ve vlastnictví Prodávajícího až do úplného uhrazení Kupní ceny bez ohledu na spojení Předmětu koupě nebo jakékoli jeho části s věcmi ve vlastnictví Kupujícího či třetí osoby.
4. Nebezpečí škody na Předmětu koupě na Kupujícího přechází již převzetím Předmětu koupě od Prodávajícího. Stejný následek má, nepřevezme-li Kupující Předmět koupě, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat.
5. Předá-li Prodávající dopravci Předmět koupě pro přepravu ke Kupujícímu v místě určeném Kupní smlouvou, přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Předmětu koupě předáním Předmětu koupě dopravci v tomto místě, a nebylo-li místo smluveno, předáním prvním dopravci pro přepravu do místa určení.
6. Škoda na Předmětu koupě, která vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Kupujícího, nemá vliv na povinnost Kupujícího uhradit Kupní cenu Prodávajícímu.

## **7. Vyšší moc**

1. Smluvní strany nemohou nést odpovědnost za nesplnění svých smluvních závazků z důvodů vyšší moci.
2. Pod pojmem vyšší moc se rozumí působení nepředvídatelných událostí, vyskytnuvších se po uzavření Kupní smlouvy, které jsou mimo možnosti zvládnutí smluvními stranami, nebo proti kterým nemohou smluvní strany přijmout dostatečná opatření, jako jsou např. stávky, výluky, blokády, válka nebo hrozba války, mobilizace, převraty, přírodní pohromy takového rozsahu, že zabraňují nebo zpožďují plnění smluvních závazků z Kupní smlouvy některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna bez prodlení informovat druhou smluvní stranu o události, jejím začátku a pravděpodobném trvání. Podobným způsobem musí být sdělen okamžik ukončení události.

## **8. Odstoupení od Kupní smlouvy**

1. Kupní smlouva zaniká odstoupením jedné ze smluvních stran od Kupní smlouvy. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení. Odstoupením od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Kupní smlouvy ruší.
2. Od Kupní smlouvy mohou smluvní strany odstoupit v případech, kdy to stanoví Občanský zákoník nebo tyto podmínky.
3. Prodávající je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - bude-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny (zálohy na Kupní cenu),
  - nepřevezme-li Kupující Předmět koupě,
  - Předmět koupě nebude Kupující z objektivních příčin (především proto, že Předmět koupě se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) schopen dodat za původních podmínek,
  - plnění dle Kupní smlouvy se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.
4. Pokud je Kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má Kupující dále v souladu s ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí Předmětu koupě. Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy zašle Kupující na doručovací adresu Prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto podmínek spolu s Předmětem koupě nebo na elektronickou adresu Prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto podmínek, kdy neprodleně poté zašle Předmět koupě na doručovací adresu Prodávajícího uvedenou v čl. I. těchto podmínek, přičemž Kupující nese náklady spojené s navrácením Předmětu koupě. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít také formulář, který je přílohou č. 1 těchto podmínek.
5. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, přičemž však platí, že Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Předmět koupě předá nebo prokáže, že Předmět koupě Prodávajícímu odeslal.
6. Kupující nemůže dle ust. § 1837 písm. d) Občanského zákoníku odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce Předmětu koupě, který byl upraven podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu.

## **9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

1. Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vzniklých z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce. Poštovní adresa pro doručování návrhů je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)  
telefon: +420 296 366

2. Právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu může Kupující uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy u Prodávajícího poprvé uplatnil právo, které je předmětem spotřebitelského sporu.
3. Pro podání stížnosti týkající se Předmětu koupě a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů může Kupující rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na internetových stránkách na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **10. Ochrana osobních údajů**

1. Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen GDPR) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů Prodávajícího s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, najde Kupující na internetových stránkách Prodávajícího na adrese <https://www.ilumix.cz>.

## **11. Další informace pro Kupujícího**

1. Prodávající má potřebná oprávnění na základě živnostenského zákona, přičemž kontrolu v této oblasti vykonává v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
2. Případné stížnosti vyřizuje Kupující prostřednictvím emailu uvedeného v čl. I. těchto podmínek.
3. Dozor spojený s ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Dohled nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, provádí Česká obchodní inspekce.
5. Při uzavírání Kupní smlouvy použitím prostředku komunikace na dálku (zejména síť internet) hradí Kupující náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory). Tyto náklady se neliší od běžné sazby.

## **12. Závěrečná ujednání**

1. Tyto podmínky v jejich aktuálně účinném znění jsou dostupné elektronicky na internetových stránkách Prodávajícího na adrese <https://www.ilumix.cz>.
2. V případě neplatnosti některého z ustanovení těchto podmínek, nezakládá taková skutečnost neplatnost podmínek jako celku. Namísto neplatného ustanovení vstupuje v platnost obecně platná norma, v opačném případě jsou strany povinny se vzájemně dohodnout na řešení, které je nejbližší původně sledovanému obchodnímu účelu.

3. Prodávající je oprávněn tyto podmínky zveřejněné způsobem dle odstavce 2. tohoto článku kdykoliv změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu vedení obchodní činnosti. Takováto změna či doplnění však nemá vliv na práva ani povinnosti smluvních stran z Kupních smluv uzavřených do doby účinnosti takto upravených podmínek. Upravené znění podmínek zveřejní Prodávající na internetových stránkách Prodávajícího uvedených v odstavci 2. tohoto článku. Upozornění na změnu těchto podmínek není podmínkou nabytí jejich účinnosti a Kupující je tak povinen seznámit se s jejich aktuálním účinným zněním.

**Tyto podmínky jsou účinné od 1.12.2019**

**ILUMIX light s.r.o.**

## Příloha č. 1

**Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy pro spotřebitele (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy)**

### Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy ze dne .....

Adresát:

ILUMIX light s.r.o.  
Holečkova 368/4  
Stará Role  
360 17 Karlovy Vary

Oznamuji/Oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od kupní smlouvy ze dne .....

Jméno a příjmení kupujícího/kupujících

Adresa kupujícího/kupujících

Podpis kupujícího/kupujících  
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum